

# Cooperativas de Plataforma: Dos cooperativas de Granada, beneficiarias de un PERTE de Economía Social para la modernización tecnológica de las empresas cooperativas

**Gestcoop y Givit (DosG)**, dos cooperativas de trabajo con sede en Granada, en su apuesta por promover el emprendimiento cooperativo y mejorar las condiciones laborales de las/los riders, han definido un plan estratégico de **intercooperación**, para el fortalecimiento y escalabilidad de su **proyecto conjunto** de generación de plataforma digital cooperativa, impulsando una alternativa real al modelo de reparto a domicilio existente, que erradique la precariedad mediante la profesionalización del servicio de reparto.

Entre los objetivos del **Grupo DosG**, destaca la investigación y análisis del sector basada en datos de calidad, desarrollando aplicaciones tecnológicas a medida, que permitan ser competitivos en este mercado tan complejo y en plena expansión, en un **formato cooperativo**.

Una de sus prioridades ha sido la búsqueda de **financiación** para agilizar la obtención de los desarrollos tecnológicos necesarios y no quedarse atrás en el proceso de digitalización frenética en que se encuentran el resto de sociedades mercantiles. Por ello, solicitaron ante el Ministerio de Trabajo y Economía Social, dentro de la línea de ayuda a **proyectos transformadores** de apoyo a la modernización tecnológica de empresa de la Economía Social (**PERTE Economía Social y de los Cuidados**), la creación de una "Plataforma digital para Cooperativas, con desarrollo específico para Delivery". Este proyecto ha sido seleccionado entre más de 100 solicitudes presentadas.

En **Grupo DosG** creen firmemente que es posible la transformación del actual modelo de negocio de reparto a domicilio, a un modelo en el que se equilibre la rentabilidad empresarial con la atención a la persona, su **desarrollo social y laboral**. Además, las soluciones tecnológicas obtenidas en estos procesos de investigación y testeo, podrán ser aplicables a otros servicios o actividades económicas, facilitando el cambio hacia modelos de economía social de forma amplia. Estamos hablando, por tanto, de una **innovación transversal**, que aportará valor a cooperativas vinculadas a diferentes sectores y territorios.

**Gestcoop**, impulsora del proyecto, trabaja en la **optimización de procesos** y profesionalización de los servicios, mediante el desarrollo de **plataformas digitales**

especializadas en la gestión documental y gestión integral de las cooperativas. Con una experiencia de más de 20 años en alta gestión, se focalizan en identificar intereses colectivos, transformándolos en realidades empresariales de **éxito**, apostando por el formato cooperativo, por sus **valores diferenciadores**.

**Givit**, formada por personas socias **profesionales** del sector del reparto, lleva desarrollando su actividad desde el 2020. Inició el servicio con **31** personas socias, demostrando altos niveles de calidad y sostenibilidad. Ha mantenido un crecimiento funcional y constante, basado en sus principales valores diferenciadores, contando actualmente con más de **350** profesionales, presencia territorial en 47 centros en poblaciones de distinto tamaño en la Comunidad Autónoma de Andalucía y Valencia y **facturación** estimada de **5.2 millones** en 2023. Gestionan la información de forma transparente para todas las personas miembros de la organización, conscientes del valor diferencial que tiene la toma de decisiones basada en la inteligencia colectiva. Son por tanto el **aliado perfecto** para establecer las necesidades y el testeado de la herramienta.

Para el desarrollo del proyecto de plataforma han analizado los desafíos de gestión diferenciales que presenta las empresas cooperativas, diseñado tres módulos que se complementan y abordan estas particularidades:

El primer módulo lo enfocan en la gestión documental específica para sociedades cooperativas. Reconociendo la abundante documentación generada en procesos como altas y bajas de socios, asambleas ordinarias y extraordinarias, libro de socios etc han desarrollado una herramienta que va más allá de la simple gestión de información. Esta herramienta no solo almacena y organiza documentos, sino que también simplifica la ejecución precisa de procedimientos y facilita la creación de una base documental sólida y accesible. Consiguiendo, no solo optimizar la eficiencia de los procesos, sino que también respalda la transparencia y la trazabilidad, dos aspectos fundamentales en el entorno cooperativo.

El segundo módulo lo centran en la gestión y control integral de información, comunicación, trabajo en equipo y análisis de datos. La incorporación de herramientas en la plataforma, ofrece un entorno donde todas las operaciones pueden llevarse a cabo sin depender de aplicaciones de terceros, promoviendo la optimización de recursos y la cohesión en la operativa. En este módulo incluyen una herramienta de **firma digital avanzada**, hilos de comunicación, que permiten a los usuarios interactuar de forma instantánea y efectiva, facilitando la colaboración entre los diferentes equipos de trabajo y un gestor de Proyectos, que permite **planificar, organizar y controlar** el desarrollo de proyectos de manera eficiente, apostando con un sistema integral de gestión de archivos.

El tercer módulo lo destinan a la gestión específica para empresas de reparto de última milla, una esfera en constante crecimiento. Reconociendo que los datos son esenciales para el control y éxito de una cooperativa, esta herramienta empodera a los profesionales para tomar decisiones fundamentadas, formular estrategias y mejorar la competitividad.

Además de enfocarse en la gestión y control, en la plataforma priorizan el análisis de datos, por lo que efectuará informes tanto estáticos como dinámicos en tiempo real, permitiendo una visión holística y actualizada.

Estos innovadores módulos, diseñados para fortalecer la gestión documental, la comunicación colaborativa, el análisis de datos y la eficiencia en la última milla de distribución, no sólo impulsan el crecimiento económico y el trabajo decente, sino que también fomentan la innovación, contribuyen a la reducción de desigualdades y promueven la creación de comunidades sostenibles. Al alinearse directamente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), estos módulos representan un enfoque integral y comprometido para abordar los desafíos actuales y construir un futuro más equitativo y próspero para todos.

El desarrollo de la plataforma ha sido financiado por la Dirección General del Trabajo Autónomo, de la Economía Social y de la Responsabilidad Social de las Empresas, en el marco del Plan Integral de Impulso a la Economía Social para la Generación de un Tejido Económico, Inclusivo y Sostenible. Esta financiación se ha llevado a cabo a través de ayudas en régimen de concurrencia competitiva en la convocatoria 2022-2023 del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.